

Teema:

FW: küsimused Apotheka andmelekkest

-----Original Message-----

From: Grete Lehemaa

Sent: Tuesday, April 9, 2024 12:05 PM

To: 'Mari Peegel' <mari.peegel@err.ee>

Subject: RE: küsimused Apotheka andmelekkest

Tere

Olukord on tõsine ja me töötame sellega iga päev. Kõik esitatud küsimused said ka vastused. Lisaküsimused on alati oodatud. Kui soovite täpsemaid vastuseid, siis palun täpsustada küsimusi, et mõista, milline on teie huvi ja suund artikli kirjutamisel, sest need küsimused ei luba teemat laiendada selliselt nagu te seda ilmselt ootate ja soovite. Küsimused on suunatud selle peale, kas Apotheka on midagi valesti teinud, kuid meie menetlus käib ettevõtte Allium UPI OÜ kohta ehk nemad praeguses olukorras andmetöötledajad ehk ka vastutav töötaja.

Miks olid Apotheka apteekide müügiandmed firmas Allium UPI OÜ? - Apotheka frantsiisi taga seisabki ettevõtte Allium UPI OÜ. Apotheka ei kogu andmeid. Apotheka on kaubamärk. Ka Apotheka lehel olevas andmekaitse töötlemise põhimõtetes on välja toodud, et Allium UPI OÜ on vastutav töötaja: <https://www.apotheka.ee/andmete-tootlemise-pohimotted-apotheka-kliendiprogrammi-raames>

Millisel õiguslikul alusel jagas Apotheka andmeid Allium UPI OÜ-ga? - Apotheka ei jaganud andmed, sest Apotheka ei kogu andmeid.

Mida tegi andmetega Allium UPI? Miks hoidis ettevõtte andmeid alles nii pikalt, ka aastast 2014? - Allium UPI haldab kliendiprogrammi. Menetlust puudutav info, ei saa kommenteerida.

Samuti - kas Allium UPI on ainus firma, kellega Apotheka kliendikaardi andmeid/müügiandmeid on jagatud? -

Apotheka ei jaganud andmeid, sest Apotheka ei kogu andmeid.

Kas on selliseid firmasid veel? - Kliendiprogramme haldavaid firmasid on veel.

Kas klientide poolt Apotheka apteekidest ostetud retseptiravimite müügiandmed on samuti jagatud mõne ettevõttega? - Müügiandmed on ettevõtte info. Müügiandmeid ja majandusaruanne ei pruugi tähendada, et seal on ka andmed retseptiravimite kohta. Kindlasti on ettevõtetel läbilõiked, mida ja kui palju ostetakse, aga sellisel juhul ei tohi need olla isikustatud kujul ja sellel ei oleks ka eesmärgi täitmisel olulist rolli. Soovitan küsimusega pigem pöörduda ettevõtte poole.

Miks on Eestis lubatud riskasutuses kliendikaardid ka siis, kui üks müügiasutus (apteek) valdab delikaatset teavet? - Seda ei ole reguleeritud, sest andmekaitset see ei tohi mõjutada. Andmed peavad olema kaitstud ja IKÜM-ile vastavalt hoitud ikka.

Kas on kavas sellele probleemile tähelepanu pöörata tulevikus? - Probleem on andmete hoidmine ja kaitsmine ja selle tähtsustamine. Sellele probleemile pöörame tähelepanu juba ka tagasivaatavalt ja kindlasti ka tulevikus.

Tervitades

Grete Lehemaa

Avalike suhete nõunik

Grete.lehemaa@aki.ee

+372 6274136